

Rīga, 2019. gada 28. februāris

**Latvijas Alternatīvo Finanšu pakalpojumu asociācijas (LAFPA) Ombuda  
Zvērināta advokāta Gvido Bajāra**

Reģ. Nr. 24047512318

Prakses vieta: Bruņinieku iela 117-8, Rīga, LV-1009

*Atskaite par LAFPA Ombuda paveikto.*

Saskaņā ar *Patērētāju ārpustiesas strīdu risinātāju likuma (turpmāk - Likums)* 18.pantu, LAFPA Ombuds zvērināts advokāts Gvido Bajārs sniedz sekojošu informāciju par paveikto divu gadu laikā:

- 1) tika saņemti divi iesniegumi par lietas izskatīšanu ārpustiesas strīdu risināšanas kārtībā;
- 2) Ombuds ierosināja vienu lietu, par kredītlinijas līguma atzīšanu par netaisnīgu un saistību apmēra noteikšanu;
- 3) Ombuds pieņēma vienu Lēmumu lietā par kredītlinijas līguma atzīšanu par netaisnīgu un saistību apmēra noteikšanu. Šī lieta tika izskatīta divu mēnešu laikā;
- 4) Ombuds pieņēma vienu lēmu par atteikšanos ierosināt lietu, pamatojoties uz Ombuda Klientu sūdzības izskatīšanas reglamenta 3.punkta 3.3. apakšpunkta un 6.1.punkta 6.1.1. apakšpunkta noteikumiem;
- 5) Ombudam nav zināms ārpustiesas strīdu risināšanas rezultātu izpildes īpatsvars;
- 6) Ombudam līdz šim nav bijuši strīdi, kurus tas ir atteicies izskatīt, pamatojoties uz Likuma 5. panta trešo un ceturto daļu;
- 7) Ombudam nav bijuši strīdi, kuru ārpustiesas risināšana būtu izbeigta;
- 8) Vidējais ārpustiesas strīdu risināšanas ilgums ir divi mēneši;
- 9) Ombuds šobrīd nav izmantojis sadarbību ar citiem ārpustiesas strīdu risinātāju tīkliem, kas atvieglo pārrobežu strīdu risināšanu.

Ar cieņu,

Ombuds  
Gvido Bajārs